



Suministros Industriales Ferrería Ramón Alvarez

Política de Calidad:

En Sifra no solo apostamos por una amplia gama de suministros industriales, además nos preocupamos por ofrecer un servicio que cumpla con las necesidades y expectativas de nuestros clientes. Con ese fin mantenemos y mejoramos nuestro sistema de gestión de calidad, basado en la norma ISO 9001:2015 y teniendo cuenta las siguientes directrices:

- Dar Voz al cliente, identificando sus necesidades como propias.
- Personal técnico con amplio conocimiento sobre los productos y con capacidad para asesorar a nuestros clientes
- Buena relación con proveedores como eslabón que nos permite satisfacer a nuestros clientes
- Innovación en nuestros servicios y productos
- Amplias instalaciones que nos permite acercarnos a nuestros clientes
- Personalización en nuestros productos y servicios
- Preocupación por la mejora de nuestros procesos
- Cumplimiento de los requisitos legales que afectan a nuestros productos y servicios.

Firmado

A handwritten signature in blue ink, consisting of a large, stylized 'R' followed by a horizontal line that curves upwards at the end.